

Primera consulta virtual de su hijo: Registro en línea (eCheck-in) y cómo unirse a la consulta



Children'sSM
Healthcare of Atlanta

Antes de comenzar su primera consulta virtual, debe confirmar su información personal, subir al internet la información del seguro médico, completar un cuestionario de historial médico y firmar formularios de consentimiento electrónico a través de MYchart. Esto se llama eCheck-in.

Paso 1: Si no ha usado MYchart, deberá activar su cuenta.

Paso 2: Una vez que se complete la configuración, vaya a la página de inicio de [MYchart](#) para iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña.

»MYchart
For the patients of Children's Healthcare of Atlanta and our MYchart participating practices

On December 16th, 2019 we went **paperless**. Cancel anytime on the Billing Account Summary page, selecting "cancel paperless billing".

COVID-19: We can all do our part to keep the community healthy and safe. Learn more about symptoms and how to stop the spread. Note: Children's is not a testing site for COVID-19 [Learn about COVID-19](#)

Thanks for using MYChart.
You have been logged out.

MYChart Username
Password

SIGN IN

[Forgot Username?](#) [Forgot Password?](#)

Paso 3: Seleccione al niño del ícono 'people' (personas) en la parte superior de la pantalla.

»MYchart
For the patients of Children's Healthcare of Atlanta and our MYchart participating practices

Erica Health Visits Billing Profile

Personalize

Whose Records Can I View?

| Photo | Account Name | Nickname | Access Until |
|-------|---------------|----------|-----------------------------------|
| | Erica Mom | Erica | This is your own MYChart account. |
| | Erica Mychart | Erica | |

Paso 4: En la pantalla de inicio del niño, usted verá todas las próximas consultas debajo de la sección **'To Do'** (Hacer). Haga clic en el botón azul **'eCheck-in'**.

»MYchart
For the patients of Children's Healthcare of Atlanta and our MYchart participating practices

Erica Health Visits Messaging Profile

Welcome! (Erica)

Read your new message from Generic Provider.
Subject: Welcome!

View instructions for your appointment on Friday, April 17, 2020 with Kevin K. Kirchner, MD.
Please fill out your questionnaires before coming.

To Do

ESTABLISHED TELEMED with Kevin K. Kirchner, MD
Friday April 17, 2020
Starts at 9:15 AM EDT

E-CHECK IN

April 2020

| S | M | T | W | T | F | S |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | |

Paso 5: Complete la información en la página **'Personal Info'** (Información personal)

- Use el botón azul **'Edit'** (Editar) para agregar o cambiar la información.
- Cuando termine, haga clic en **'This information is correct'** (Esta información está correcta) y en el botón azul **'Next'** (Siguiente).

»MYchart
For the patients of Children's Healthcare of Atlanta and our MYchart participating practices

Erica Health Visits Messaging Profile

eCheck-In (Erica)

Personal Info Insurance Questionnaires Sign Documents

Verify Your Personal Information

Contact Information

1111 Patient Lane
Patient City GA 77777
Going somewhere for a while?
[Add a Temporary Address](#)

404-788-8888
404-799-9999
Not entered
erica@yahoo.com

EDIT

Details About Erica

Preferred Name
Erica
Sexual Orientation
Not entered

Gender Identity
Female
Religion
Not entered

EDIT

This information is correct

NEXT FINISH LATER

Paso 6: Complete la información en la página **'Insurance'** (Seguro).

- Haga clic en **'Add a Coverage'** (Agregar cobertura) si el seguro no está en nuestros expedientes. Cargue fotos de la parte delantera y posterior de su tarjeta de seguro.
- Cuando termine, haga clic en **'This information is correct'** (Esta información está correcta) y en el botón azul **'Next'** (Siguiente).

>>MYchart
For the patients of Children's Healthcare of Atlanta and our MYchart participating practices

Erica Health Visits Messaging Profile

eCheck-In (Erica)

Personal Info Insurance Questionnaires Sign Documents

Insurance on File

You have no insurance on file.

+ ADD A COVERAGE

This information is correct

BACK NEXT FINISH LATER

>>MYchart
For the patients of Children's Healthcare of Atlanta and our MYchart participating practices

Choose your insurance provider. If your insurance provider is not listed choose "Other".

* Indicates a required field

Insurance: Blue Cross

* Member Number: 1111111111

* Is the patient, Erica Mychart, the policy holder for this insurance?
Yes No

Subscriber Information

* Subscriber First name: Erica

* Subscriber Last name: Mom

Subscriber Date of Birth: 01/01/1975

Subscriber Number: 1111111111

Please upload images of your insurance card. ⓘ

Blue Cross (front)

Blue Cross (back)

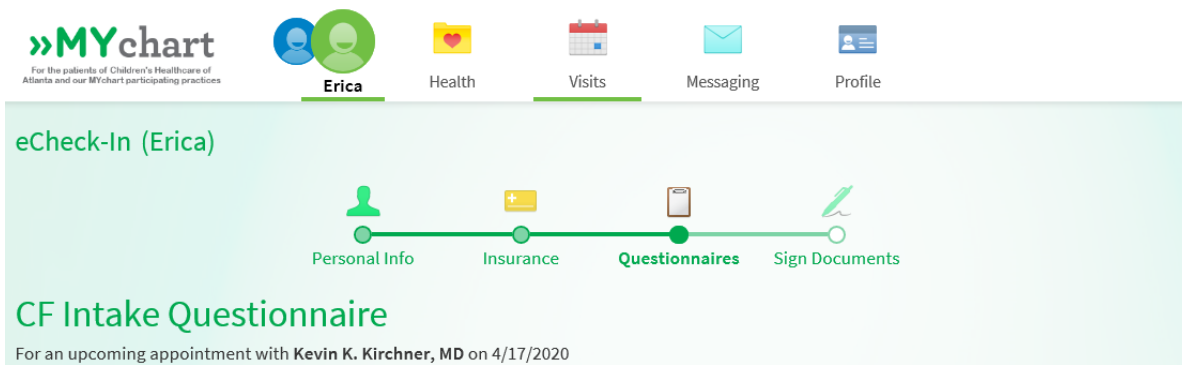
SUBMIT CANCEL

This information is correct

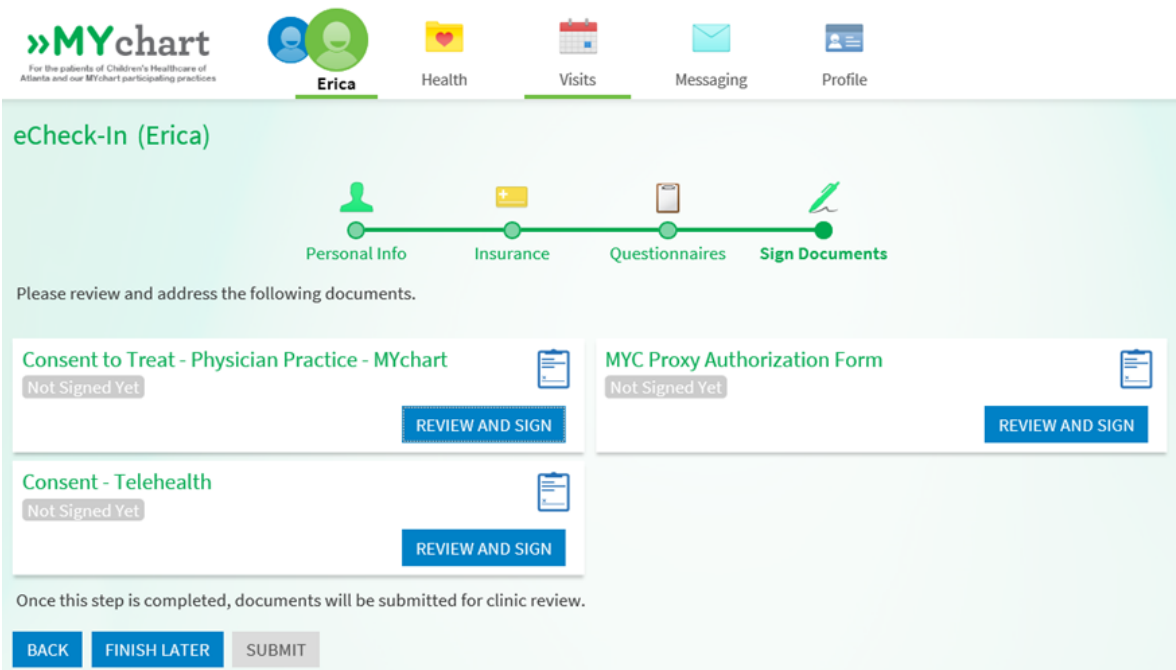
BACK NEXT FINISH LATER

Paso 7: Complete la información en la página **‘Questionnaires’** (Cuestionarios). (Dependiendo de cual sea el proveedor de su niño, este paso puede no estar presente.)

- Haga clic en la respuesta a cada pregunta. Puede hacer clic en más de una pregunta.
- Cuando termine cada página, haga clic en el botón azul **‘Continue’** (Continuar).
- Después de responder todas las preguntas, confirme sus respuestas y si todo está correcto, haga clic en **‘Submit’** (Enviar).

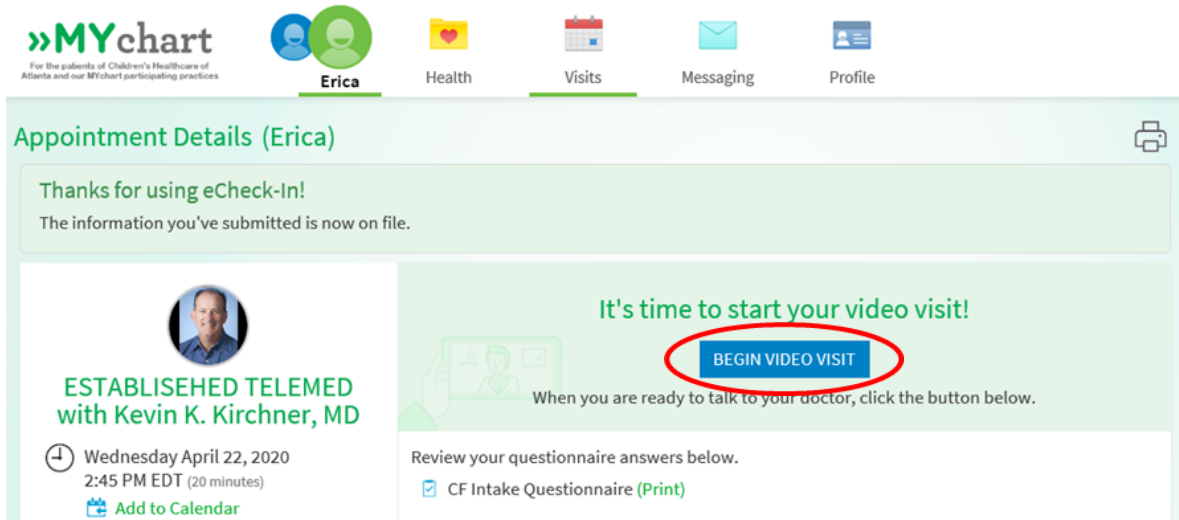


Paso 8: Haga clic en los botones azules **‘Review and Sign’** (Revisar y Firmar) para firmar electrónicamente todos los formularios de su consulta virtual. Cuando termine, haga clic en el botón azul **‘Submit’** (Enviar).



El proceso de (**eCheck-in**) ha sido completado. Está preparado para completar el proceso de (**eCheck-in**) antes de cada consulta virtual. No tendrá que firmar los formularios electrónicamente de nuevo.

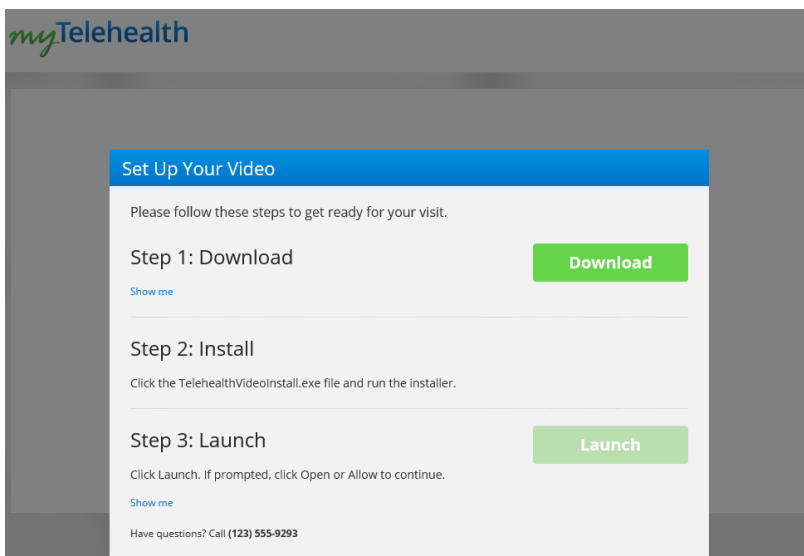
Paso 9: Haga clic en el botón azul '**Begin Video Visit**' (Comenzar consulta por video).



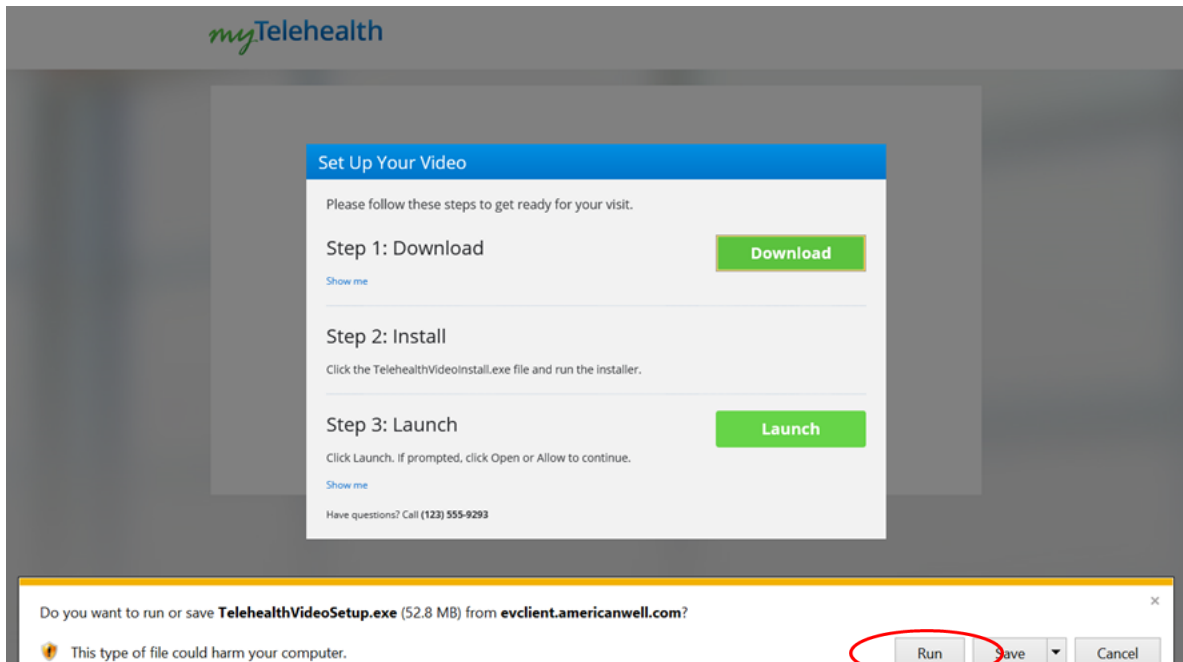
Paso 10: Puede recibir una notificación de que su navegador de Internet ha bloqueado una ventana emergente (pop-up). Autorice las ventanas emergentes (pop-up) en este sitio para iniciar las consultas virtuales.

Paso 11: En vista de que esta es su primera consulta virtual, deberá configurar su video.

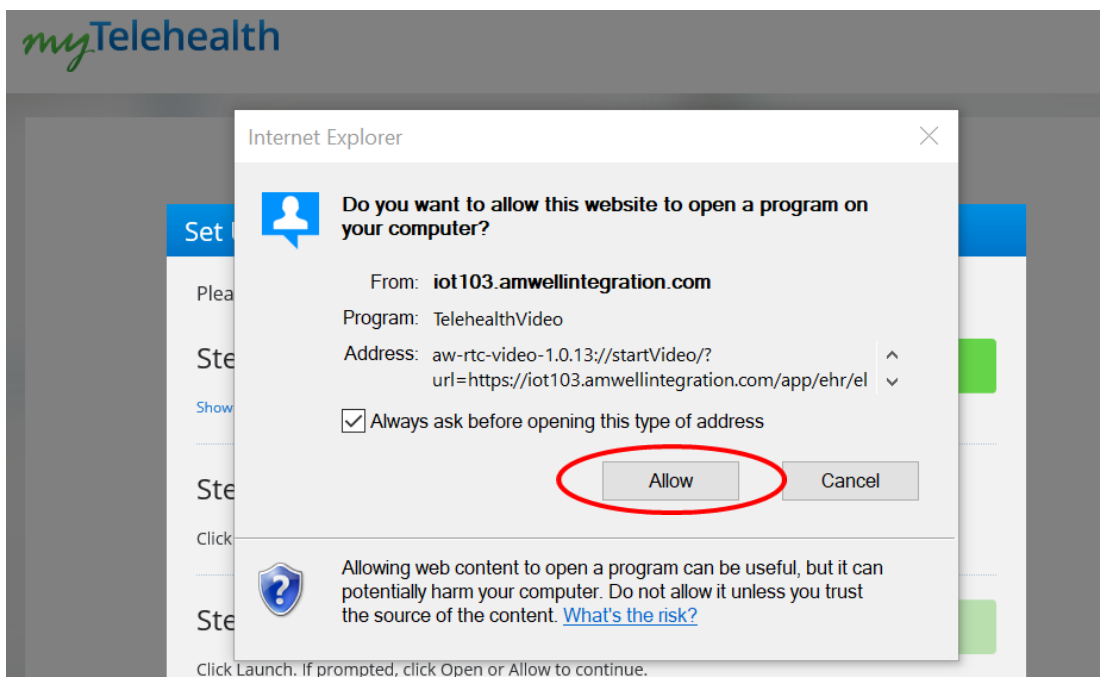
- Haga clic en el botón verde '**Download**' (Descargar).



- Es posible que reciba una notificación preguntándole si desea **'Run'** o **'Save'** (Ejecutar o Guardar) el programa en su computadora. Haga clic en el botón **'Run'** (Ejecutar).

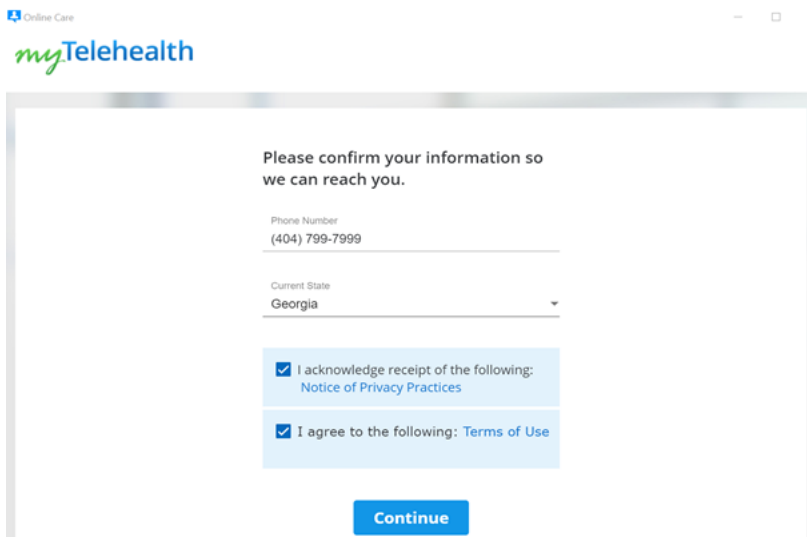


- Haga clic en el botón verde **'Install'** (Instalar).
- Es posible que reciba una notificación preguntándole si desea permitir que el sitio web abra un programa en su computadora. Haga clic en el botón **'Allow'** (Permitir).



- Los próximos pasos para unirse a la consulta virtual comenzarán en una nueva ventana del navegador de Internet. (No tendrá que descargar el programa nuevamente para consultas virtuales futuras a menos que use una computadora diferente. Podrá saltar del paso 10 al paso 12.)

Paso 12: Ingrese un número de teléfono donde se le pueda localizar así el proveedor podrá llamarlo si tiene problemas para conectarse por video. Cambie el estado si es necesario. Luego haga clic en los dos cuadros para indicar que esta de acuerdo con cada declaración.



The screenshot shows a web browser window with the title "Online Care" and the "myTelehealth" logo. The main content area contains the following text and form elements:

Please confirm your information so we can reach you.

Phone Number
(404) 799-7999

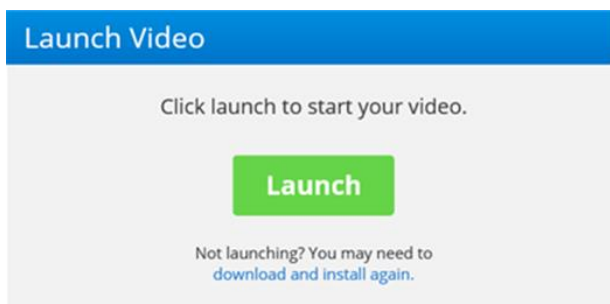
Current State
Georgia

I acknowledge receipt of the following: [Notice of Privacy Practices](#)

I agree to the following: [Terms of Use](#)

[Continue](#)

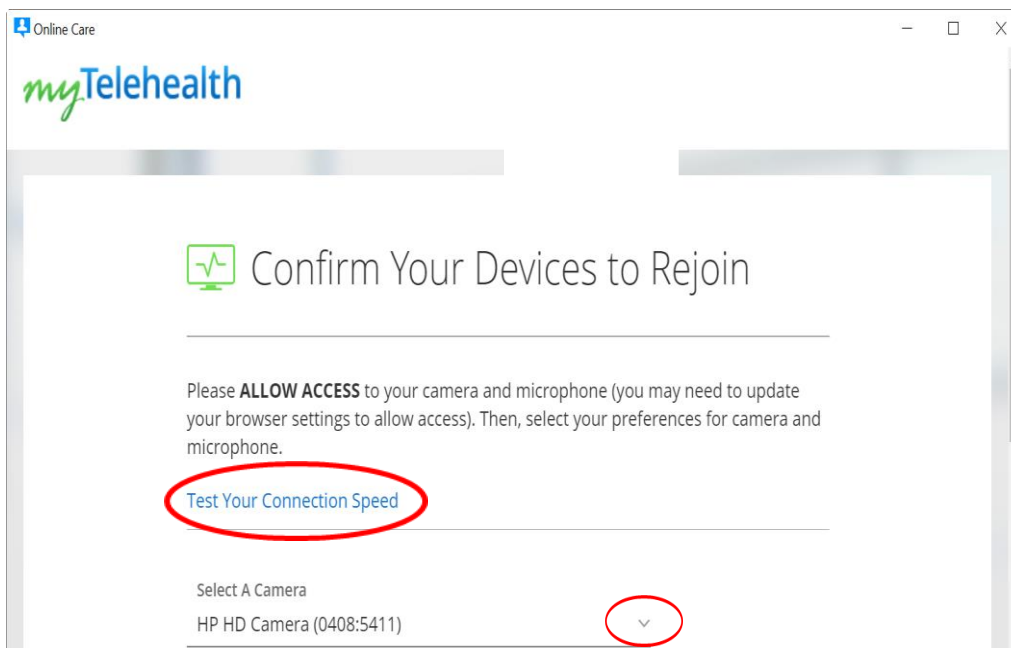
Paso 13: Haga clic en el botón verde **'Launch'** (Iniciar) para comenzar la consulta virtual.



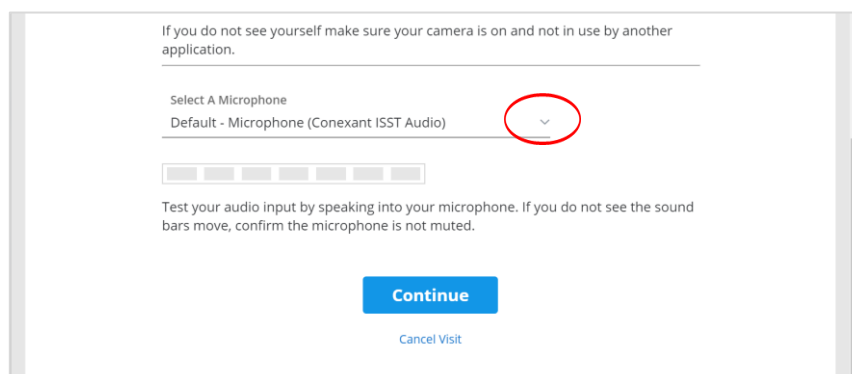
The screenshot shows a screen with a blue header bar that says "Launch Video". Below the header, the text reads "Click launch to start your video." In the center, there is a large green button with the word "Launch" in white. At the bottom, there is a link that says "Not launching? You may need to download and install again."

Paso 14: Complete la verificación de tecnología. Esto es muy importante para garantizar que su proveedor pueda verlo y escucharlo con claridad. Es muy recomendable que complete todos estos pasos.

- Haga clic en **'Test Your Connection Speed'** (Probar su velocidad de conexión) para asegurarse de que su Internet esté funcionando lo suficientemente rápido.
- Luego, use la flecha hacia abajo para seleccionar una cámara de video.



- Use la flecha hacia abajo para seleccionar un micrófono. Luego, hable para probar su micrófono. Las barras se iluminarán en verde cuando el micrófono esté encendido.
- Haga clic en el botón azul **'Continue'** "Continuar".



Paso 15: Entrará una sala de espera virtual hasta que el proveedor pueda comenzar su consulta.

