



Información sobre el seguro médico

Gracias por haber escogido al **Centro Quirúrgico de Children's Healthcare of Atlanta at Meridian Mark Plaza, LLC (Children's Healthcare of Atlanta Surgery Center, LLC)** para la atención médica de su niño.

Nos gustaría darles alguna información general sobre seguros médicos, que esperamos les ayude a conocer más sobre lo que pueden exigir los diferentes planes de atención médica administrada. Esperamos que esta información les sea útil, y haga que su experiencia en el Centro Quirúrgico de Children's sea la más agradable posible.

Información sobre el seguro médico

- El día de la cita de su niño traigan, por favor, su más reciente tarjeta del seguro médico. Esta nos sirve para enviar la cuenta a su compañía de seguros por los servicios que él reciba. Si en el momento del servicio ustedes no tienen la información de su seguro, Children's no podrá obtener la precertificación o la autorización que su plan pueda requerir. De ser así, su compañía de seguros podría rehusarse a pagar, convirtiéndose ustedes en los responsables del pago de todas las cuentas de cobro.
- **Por favor, pónganse en contacto con el departamento de prestación de beneficios de su compañía de seguros para averiguar sobre los requisitos de preautorización/remisión. Igualmente, sobre cuál es el copago que deben hacer al momento de recibir el servicio. El teléfono para servicio al cliente, generalmente se encuentra en la parte de atrás de la tarjeta.**

Servicios no cubiertos

- Su niño pudo haber sido referido a Children's para recibir un servicio que algunas compañías de seguros no pagan. Cuando ustedes llamen a su compañía de seguros es muy importante que pregunten sobre la cobertura para los servicios que el niño va a recibir.
- Así algunas compañías de seguros no cubran ciertos servicios, esto no significa que esos servicios sean innecesarios. Lo que significa es que su compañía no los pagará. Con mucho gusto Children's puede ayudarles a hacer un plan de pagos. Vea más abajo para mayor información.
- Muchos planes de atención médica administrada (*managed care plans*) ponen límites a ciertos servicios. Ustedes pueden obtener esa información llamando a su compañía de seguros. Cuando sus beneficios se agoten, todos los servicios de allí en adelante les serán cobrados al padre/tutor legal del niño.

Pagos

- Se espera que ustedes hagan su copago el día de la cita.
- Si después de haber recibido los servicios, tienen alguna pregunta relacionada con su cuenta de cobro, por favor llamen a nuestro Departamento de Cuentas del Paciente (*Patient Accounting Department*), teléfonos **1-866-415-7358 ó 404-785-5589** para hacer un plan de pagos.
- Para obtener un estimado del costo total de los servicios recibidos hoy, llamen a nuestra Oficina Comercial (*Business Office*), teléfono **404-785-5589**. Ellos le pedirán el código de cirugía (llamado código CPT) que el consultorio del cirujano les debe dar.
- Si necesitan ayuda económica o desean solicitar Medicaid o Peachcare, por favor llamen al **404 785-5060**.
- **Si por alguna razón tienen que cancelar alguna cita ya programada para el niño, por favor llamen al consultorio del cirujano para que ellos programen otra cita o la cancelen.**